Threema.Work

Der Messenger für Unternehmen
Einführung

VERSION: 03/2023

Inhaltsverzeichnis

1. Die Threema-ID
2. Threema vs. Threema Work
3. App aktivieren und nutzen
4. Kontakte verwalten
5. App vorkonfigurieren
6. Nutzerwechsel
7. Identity Management
8. Weitere Hilfe

1. Die Threema-ID

Leitfragen

- Was ist die Threema-ID?
- Kann ich Threema Work auf mehreren Geräten nutzen?
- Kann ich dieselbe Telefonnummer oder E-Mail-Adresse an verschiedene Threema-IDs knüpfen?

Konzept

- Beim Einrichten der App generiert der Nutzer sein persönliche Threema-ID.
- Die Threema-ID ist mit einer Telefonnummer vergleichbar: Wenn Sie die ID eines Nutzers kennen, können Sie ihn anschreiben.
- Die Verknüpfung der Threema-ID mit einer Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ist optional.
- Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ist optional. Mit der ID generieren Sie auch gleich das Schlüsselpaar, welches für die Verschlüsselung Ihrer Kommunikation genutzt wird. Der private Schlüssel verlässt das Gerät nie.

Antworten

- Eine Threema-ID kann nicht gleichzeitig auf mehreren Geräten verwendet werden. Bei paralleler Verwendung werden Nachrichten immer nur dort zugestellt, wo der Nutzer zuletzt online war.
- Eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse kann nicht gleichzeitig mit mehreren Threema- IDs verknüpft sein. Bei Verknüpfung mit einer zweiten ID wird die Verknüpfung mit der ersten ID automatisch aufgehoben.

Siehe auch threema.ch/de/work/support/multiple

2. Threema vs. Threema Work

Leitfragen

- Kann ich über Threema Work auch mit Threema-Nutzern kommunizieren?
- Kann ich Threema Work und Threema parallel nutzen?
- Worin besteht der Mehrwert von Threema Work?
- Sind die Dienste konform mit den Datenschutzgesetzen?

Konzept

- Threema Work und Threema basieren auf derselben Technologie.
- Die Apps sind in der Benutzung und im Funktionsumfang grösstenteils identisch.

Antworten

- Threema- und Threema Work-Nutzer können miteinander kommunizieren.
- Die parallele Nutzung der Apps ist möglich. Es gilt jedoch zu beachten, dass dieselbe ID nicht gleichzeitig in zwei Apps verwendet wird. Weiter ist es nicht möglich, eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse gleichzeitig mit zwei IDs zu verknüpfen (siehe Seite 2).
- Der grosse Mehrwert von Threema Work: Die professionelle Chat-Lösung für Organisationen bietet ein umfassendes Management-Cockpit für effiziente Administration und Nutzerverwaltung, erlaubt Vorkonfiguration der App, Verwaltung der Kontaktliste u.v.m.
- Threema und Threema Work sind konform mit den Schweizer und EU-Datenschutzgesetzen.

Siehe auch threema.ch/de/work/support/diff

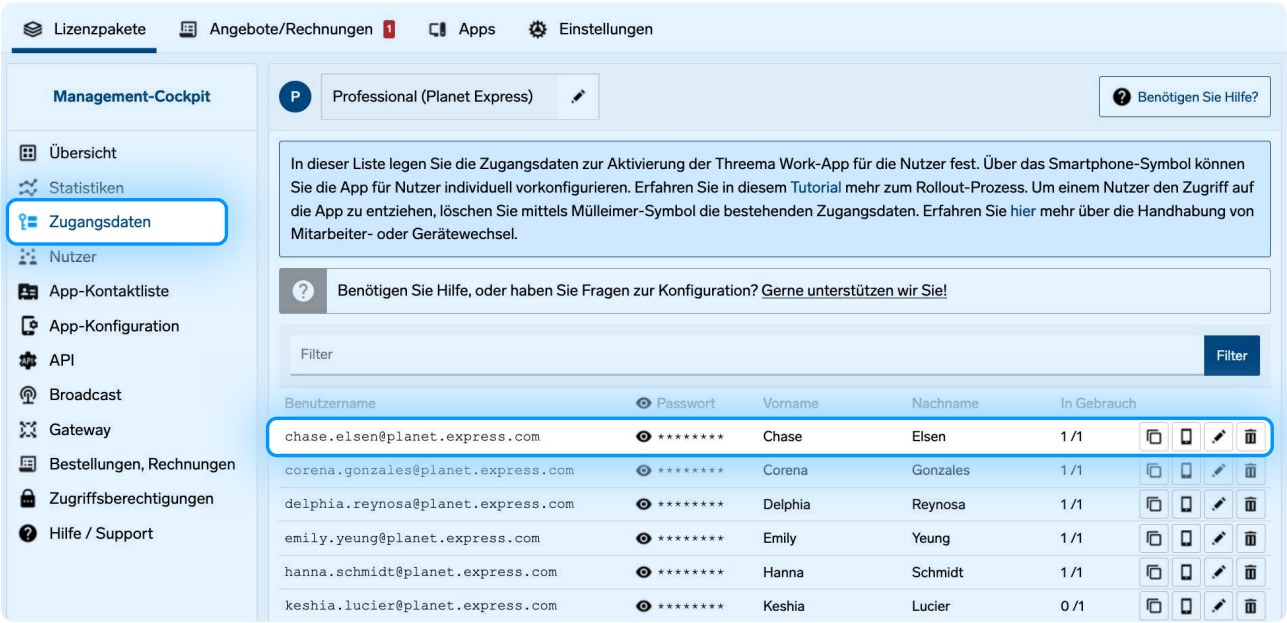
3. App aktivieren und nutzen

Leitfragen

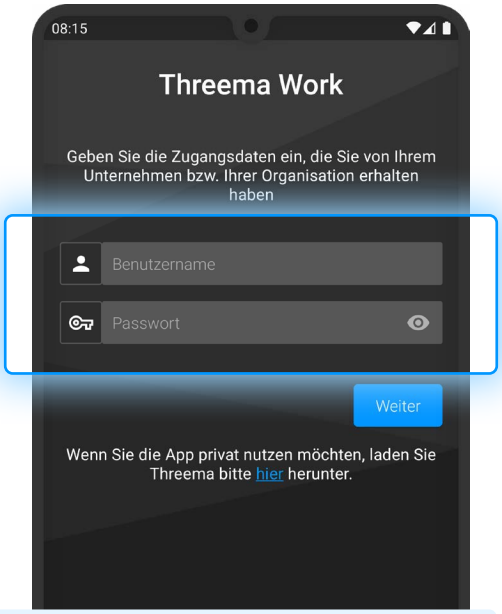
- Wie nutze ich die App?
- Wie kann ich die App aktivieren und wo finde ich die Zugangsdaten?

1. Zugangsdaten finden/festlegen

- **Bei der Testversion** werden die Zugangsdaten automatisch generiert.
- Die Zugangsdaten finden Sie im Management-Cockpit des Lizenzpakets.
- **Bei einem neuen Lizenzpaket** müssen die Zugangsdaten zunächst im Management-Cockpit festgelegt werden. Anschliessend können Sie sie an die Nutzer verteilen.



2. Zugangsdaten eingeben



- Threema Work kann in den verschiedenen App-Stores kostenlos heruntergeladen werden.
- Beim Starten der App wird der Nutzer gebeten, Zugangsdaten einzugeben.
- Häufiger Fehler: Fälschlicherweise werden anstelle der Zugangsdaten die Login-Daten des Threema Work-Profils eingegeben.
- Die Zugangsdaten, die beim Starten der App eingeben werden müssen, finden Sie im Management-Cockpit (siehe Punkt 1).

Automatische Eingabe der Zugangsdaten:

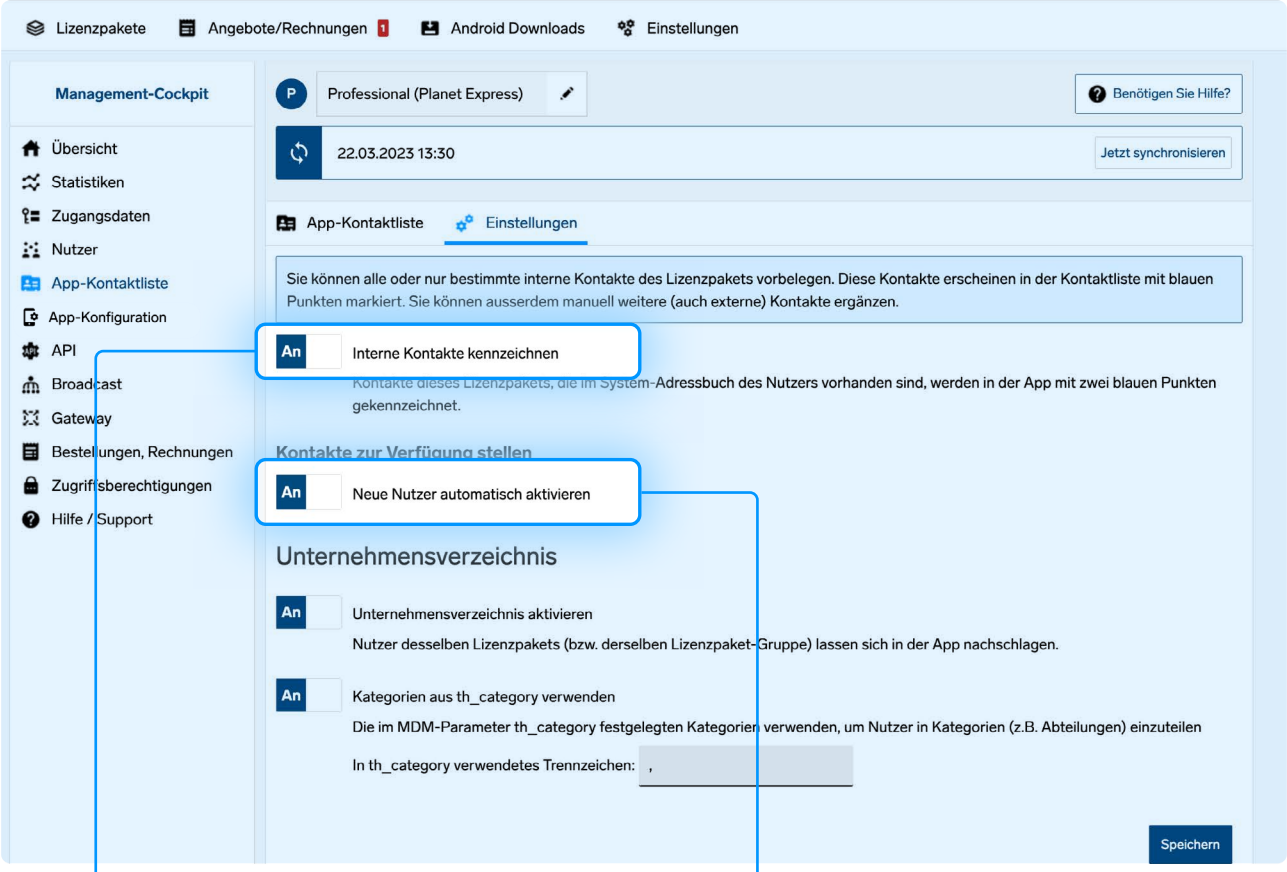
Klickt der Nutzer auf den Aktivierungslink, nachdem er die App installiert hat, werden die Zugangsdaten automatisch eingepflegt.

Siehe auch threema.ch/de/work/support/depl-man

4. Kontakte verwalten

Leitfragen

- Wie lassen sich Kontakte verwalten?
- Wie kann ich das zentrale Nutzerverzeichnis (z.B. Active Directory) einbinden?
- Warum werden Kontakte nicht übertragen?



Schalten Sie «Interne Kontakte kennzeichnen» ein, um die internen Kontakte in der App zu kennzeichnen.

Aktivieren Sie «Neue Nutzer automatisch aktivieren», um neue Nutzer automatisch in die Kontaktliste der bestehenden Nutzer aufzunehmen.

Konzept

- Threema Work kann Kontakte mit dem lokalen Adressbuch des Mobilgeräts abgleichen. Falls dort Threema-Kontakte vorhanden sind, werden sie in die Kontaktliste von Threema übertragen. Das lokale Adressbuch des Handys lässt sich über ein MDM-System an Ihr zentrales Nutzerverzeichnis (z.B. Active Directory) anbinden.
- Alternativ lassen sich Kontakte wie oben illustriert über das Management-Cockpit zur Verfügung stellen. Es kann bis zu 24 Stunden dauern, bis Änderungen bei den Nutzern wirksam werden. Durch Herunterziehen der Kontaktliste in der App kann die Synchronisation aber manuell angestossen werden.
- Über die Konfigurationseinstellungen th_firstname und th_lastname lassen sich die Namen Ihrer Nutzer festlegen, und entsprechend erscheinen sie in der Kontaktliste (siehe auch Seite 6 und 8).

Siehe auch threema.ch/de/work/support/contacts

5. App vorkonfigurieren

Leitfragen

- Kann ich die App für die Nutzer vorkonfigurieren?
- Was versteht man unter App-Konfiguration?
- Worauf ist bei der Wahl zwischen Einzel- und Mehrfachlizenzen zu achten?

Konzept

- Threema Work ermöglicht Ihnen, die App bequem für Ihre Nutzer vorzukonfigurieren. Der grosse Vorteil: Nutzer brauchen die App nicht einzurichten, sie ist von Beginn an startklar.
- Für die Vorkonfiguration der App stehen zahlreiche Konfigurationseinstellungen zur Verfügung, die Sie entweder über Ihr MDM-System oder via App-Konfiguration im Management-Cockpit festlegen können.

Wichtig

In der App-Konfiguration lassen sich individuelle Einstellungen nur bei Einzellizenzen vornehmen; bei Mehrfachlizenzen lassen sich nicht individuelle Einstellungen für die einzelnen Nutzer setzen.

Konfigurationseinstellungen Einrichtungsprozess

- Nickname
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Kontaktsynchronisation

Weitere Konfigurationseinstellungen

- Vor- und Nachname
- Sicherheitseinstellungen und Policies
- u.v.m.

Siehe auch threema.ch/de/work/app_konfiguration

6. Nutzerwechsel

Leitfragen

- Wie vorgehen, wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt?
- Wie entziehe ich jemandem den Zugriff auf zukünftige Kommunikation?

Trennen einer Threema-ID vom Lizenzpaket (aufräumen)

- Wenn Sie eine Threema-ID von Ihrem Lizenzpaket trennen, kann sie vom Nutzer weiterverwendet werden, z.B. in der Consumer-Version von Threema.
- Der Nutzer wird aber nicht mehr als interner Kontakt behandelt und nicht mehr mit blauen Punkten gekennzeichnet.
- **Achtung:** Nachdem eine ID vom Lizenzpaket getrennt ist, können Sie sie nicht mehr «unwiderruflich löschen».

Unwiderrufliches Löschen einer ID (zukünftige Kommunikation unterbinden)

- Die Threema-ID eines Nutzers wird unwiderruflich gelöscht und kann nicht mehr verwendet werden. Die ID wird in den Kontaktlisten anderer Nutzer durchgestrichen dargestellt.
- Der Nutzer kann fortan keine Nachrichten mehr über diese ID empfangen oder versenden und sich somit nicht mehr an der Unternehmenskommunikation beteiligen, auch wenn er z.B. versehentlich noch Mitglied eines Gruppenchats ist.

Zugriff auf bestehende Chatverläufe entziehen

- Um einem Nutzer den Zugriff auf bestehende Chatverläufe zu entziehen, müssen Sie die App über Ihr MDM-System deinstallieren. Das «unwiderrufliche Löschen» der ID verhindert bloss, dass der Nutzer fortan keine Nachrichten mehr senden und empfangen kann, aber der Zugriff auf bestehende Chats bleibt bestehen.

Trennen und Löschen von IDs über die Work-API

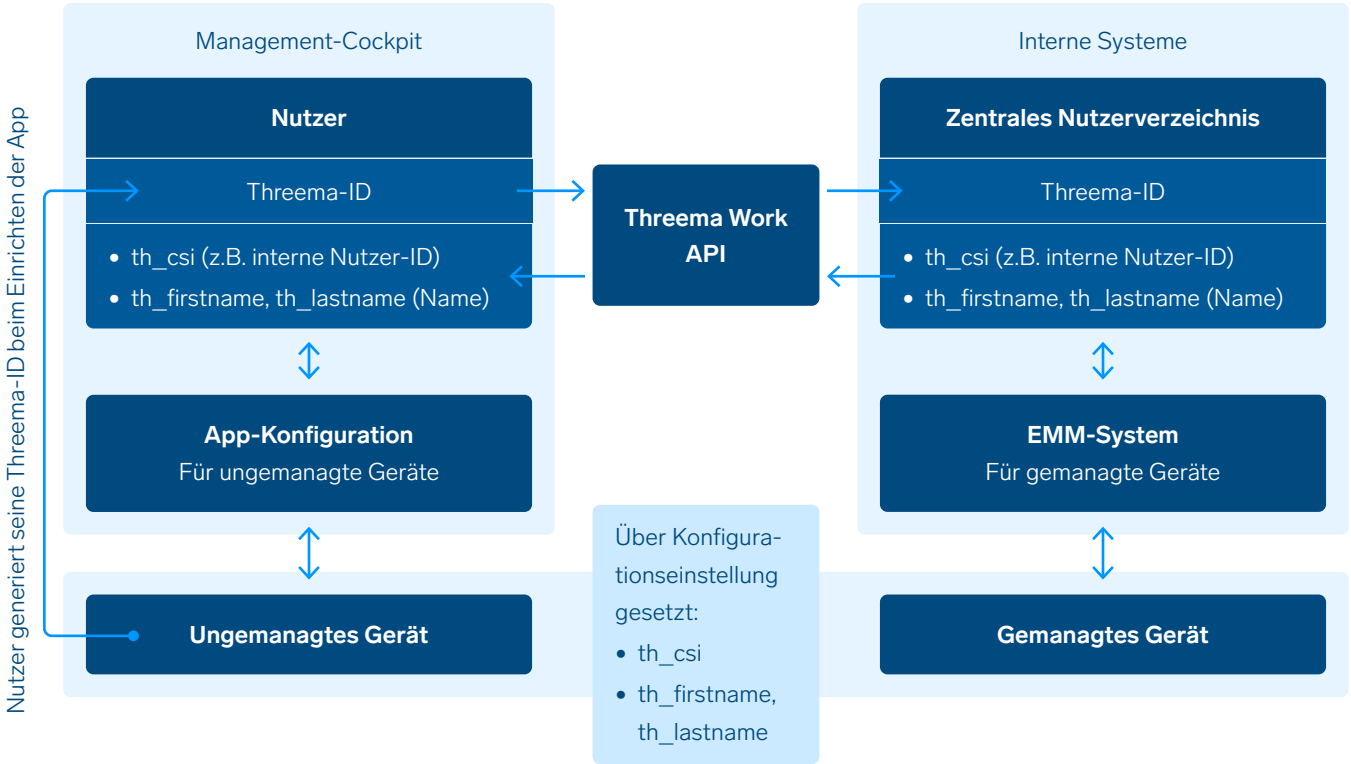
- Die Nutzerverwaltung lässt sich auch bequem über eine API abwickeln; so können Sie den
- Prozess mit Ihren internen Abläufen abgleichen und automatisieren.

Siehe auch threema.ch/de/work/support/turnover

7. Identity Management

Leitfragen

- Wie kann ich einen Nutzer eindeutig identifizieren?
- Wie lässt sich das Identity Management am besten organisieren?



- Nutzen Sie die Konfigurationseinstellung th_csi, um Nutzer eindeutig zu identifizieren.
- Auch Vor- und Nachname eines Nutzers (th_firstname und th_lastname) eignen sich für die Identifizierung. Diese Konfigurationseinstellungen sind aber vor allem für die Verwaltung der Kontaktliste praktisch (siehe Seite 5).
- Obige Darstellung zeigt, wie die genannten Konfigurationseinstellungen für das Identity Management eingesetzt werden.

Siehe auch work.threema.ch/docs/api

8. Weitere Hilfe

Leitfragen

- Wo finde ich Angaben zu den Zahlungsmodalitäten?
- Welche Funktionen bietet die App?
- Wo finde ich umfassende Angaben zu Sicherheit und Datenschutz?

Antworten zu

- Administration und Management-Cockpit
- Sicherheit und Datenschutz
- Preisen und Zahlungsmodalitäten
- Einbindung von Externen

finden Sie in der umfassenden Threema Work-Dokumentation:

threema.ch/work/support

App-spezifische Fragen, wie

- Welche Funktionen bietet die App?
- Was bedeuten die farbigen Punkte?
- Wie nutze ich Threema am Computer?

finden Sie in den Häufigen Fragen von Threema:

threema.ch/support

Alle Einzelheiten zu Threema Work finden Sie unter threema.ch/work