

In Kürze: App-Konfiguration für Endnutzer

VERSION: 06/2024



Damit Ihre Threema Work-App optimal eingerichtet ist, haben wir Ihnen nachfolgend Links zu hilfreichen Dokumenten und allgemeine Tipps zusammengestellt.

Übersicht der App-Funktionen

In den nachfolgenden Dokumenten sind die Funktionen der Threema Work-App und die ersten Schritte für die Einrichtung im Detail erläutert:

- [Für Android-Geräte](#)
- [Für iOS-Geräte](#)

Zugriff auf Mikrofon und Kamera

Stellen Sie sicher, dass die App Zugriff aufs Mikrofon und die Kamera hat, damit Sie problemlos Sprachnachrichten aufnehmen, (Video)-Anrufe tätigen sowie Kontakte verifizieren können.

Die Erlaubnis lässt sich wie folgt erteilen:

- **Android:** Navigieren Sie auf Ihrem Android-Gerät zu «Einstellungen > Apps > Alle Apps > Threema Work», und erteilen Sie unter «Berechtigungen» die entsprechende Freigabe für Kamera und Mikrofon
- **iOS:** Navigieren Sie auf Ihrem iPhone/iPad zu «Einstellungen > Threema Work», und aktivieren Sie Mikrofon und Kamera

Korrekte Anzeige von eingehenden Nachrichten

Stellen Sie sicher, dass Push-Benachrichtigungen richtig angezeigt werden. Weitere Informationen zu dieser Einstellung finden Sie unter folgenden Links:

- [Für Android-Geräte](#)
- [Für iOS-Geräte](#)

Bei Android-Geräten empfehlen wir zudem die Website dontkillmyapp.com. Dort ist für verschiedene Android-Geräte aufgeführt, was eingestellt werden muss, damit die ordnungsgemäße Funktionalität der App der optimierten Akkulaufzeit vorgezogen wird.

Blockieren von unerwünschten Nachrichten

Wenn Sie über Threema unerwünschte Nachrichten (Spam, Junk) erhalten, können Sie den entsprechenden Kontakt wie folgt blockieren:

- **Android:** Tippen Sie auf das Profilbild des Kontakts, um die Kontaktdetails zu öffnen. Navigieren Sie dann im Seitenmenü zu «Kontakt blockieren». Alternativ können Sie in Threema Work unter «Einstellungen > Privatsphäre > Blockierte Kontakte» die Threema-ID des betreffenden Kontakts hinzufügen.
- **iOS:** Tippen Sie auf den Namen des Kontakts, um die Kontaktdetails zu öffnen. Scrollen Sie anschliessend nach unten, und aktivieren Sie die Option «Kontakt blockieren».

Probleme beim Empfang von Gruppennachrichten

Erhält ein Gruppenmitglied die Nachrichten, die in die Gruppe geschickt wurden, nicht, empfehlen wir, die Gruppe neu zu synchronisieren. Nur der Ersteller/Administrator einer Gruppe kann eine Synchronisation anstossen (in den Gruppendetails). Sollte die Synchronisation das Problem nicht beheben, empfehlen wir, das betreffende Gruppenmitglied zu entfernen und neu hinzuzufügen.

Backups

Wenn Sie Threema Work auf einem neuen oder zurückgesetzten Gerät wiederherstellen möchten, hilft Ihnen folgende Anleitung, Ihre Daten sicher und unkompliziert zu übertragen:

- [Backups auf Android](#)
- [Backups auf iOS](#)