

# Threema Work

## Einsatzbereiche von APIs, MDM-Systemen und Konnektoren

---

VERSION: 01/2025

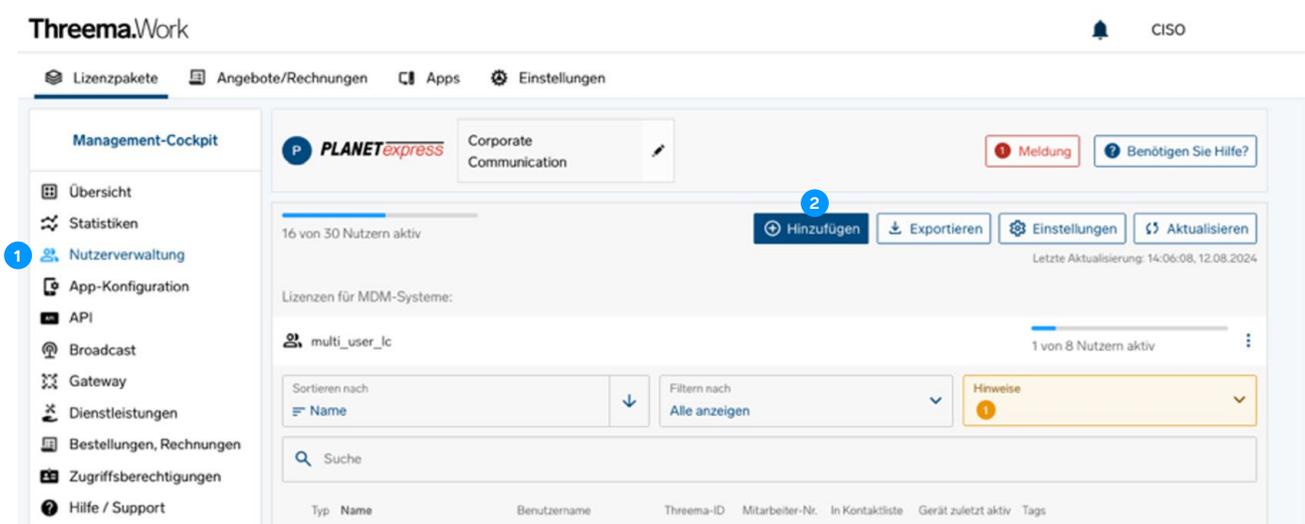


# Übersichtstabelle

Integrationsart	Typ	Anwendungsmöglichkeit
<b>MDM-System</b>  Einsatz von Lizenzen für MDM-Systeme	Die Verteilung via MDM-System funktioniert mit jedem MDM-System, das die Standards Android Enterprise (Android) und Managed App Configuration (iOS) unterstützt.  Eine Übersicht über die Anbieter, welche diese Standards unterstützen, finden Sie in der <a href="#">AppConfig Community</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisierte App-Verteilung und App-Konfiguration</li> </ul>
<b>Konnektor</b>  Einsatz von Einzellizenzen	AAD-Konnektor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AAD-Gruppenmitglied hinzufügen</li> <li>• AAD-Gruppenmitglied aktualisieren</li> <li>• AAD-Gruppenmitglied entfernen/deaktivieren</li> </ul>
<b>APIs</b>	Threema Work-API	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anbindung an Verzeichnisdienste (AD, LDAP, MS Exchange etc.)</li> <li>• Automatisiertes Hinzufügen von Kontakten zum Management-Cockpit</li> <li>• Automatisierung der Administration und Nutzerverwaltung</li> </ul>
	Threema Broadcast-API	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisierte Verwaltung von Feeds, Verteilerlisten, Bots und Gruppen</li> <li>• Automatisierter Nachrichtenversand</li> </ul>
	Threema Gateway-API	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integration in Drittsysteme</li> <li>• Versand, Empfang und Verarbeitung von Threema-Nachrichten über eigene Software</li> </ul>

# Automatisierte App-Verteilung und App-Konfiguration mit Ihrem MDM-System

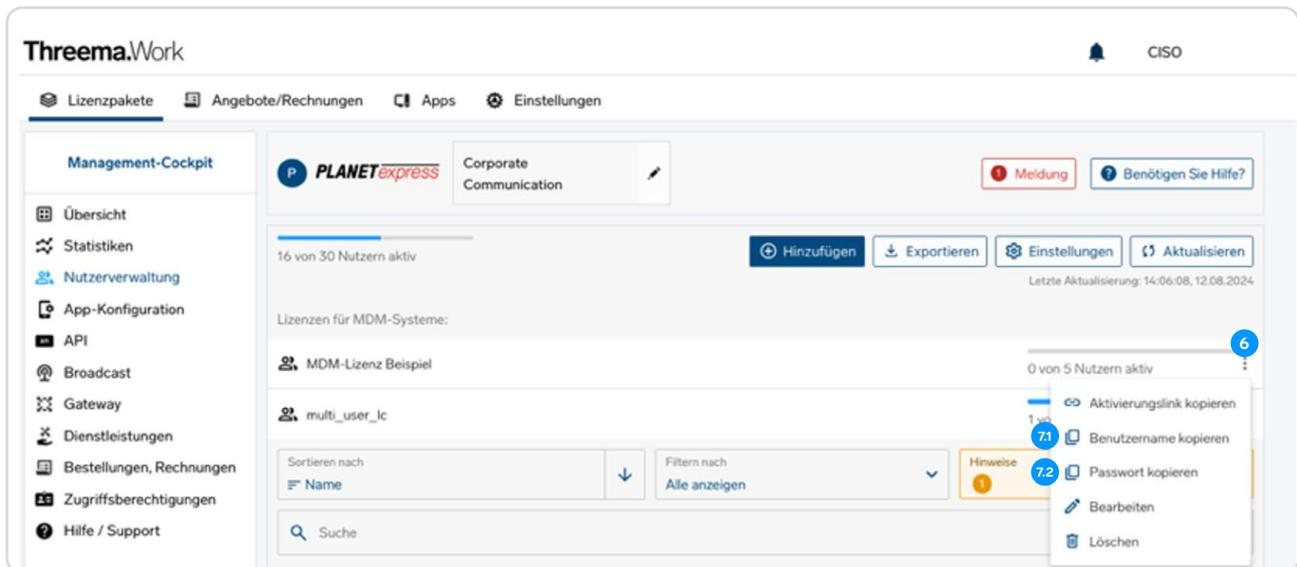
In einem ersten Schritt muss im Management-Cockpit die Lizenz für Ihr MDM-System hinterlegt werden. Navigieren Sie dazu zum Menü «Nutzerverwaltung» **1**, und klicken auf «Hinzufügen» **2**:



Im Anschluss wählen Sie «Lizenz für MDM-System» **3** aus, definieren den Benutzernamen **4.1** und das Passwort **4.2** sowie die Anzahl Nutzer **5**:

The 'Hinzufügen' dialog box has three selection options: 'Nutzer', 'Lizenz für MDM-System' (selected with a blue circle '3'), and 'Kontakt'. Below are input fields: 'Benutzername' with the value 'MDM-Lizenz Beispiel' (marked with a blue circle '4.1'), 'Passwort' (marked with a blue circle '4.2'), and 'Anzahl Nutzer' with the value '5' (marked with a blue circle '5'). There are radio buttons for 'Passwort speichern als' (Klartext selected, Hash unselected). At the bottom are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons.

Sobald die Lizenz für Ihr MDM-System im Management-Cockpit hinterlegt ist, muss der Benutzername und das Passwort der Lizenz in Ihr Konfigurationsfile des MDM-Systems übertragen werden. Klicken Sie dazu auf das Dreipunkte-Menü <sup>6</sup> der MDM-Lizenz, und kopieren Sie die beiden Werte (<sup>7.1</sup> und <sup>7.2</sup>):



Die weiteren [App-Konfigurationen](#) können Sie den Nutzern direkt via MDM-System mitgeben. Wir empfehlen hier grundsätzlich, die folgenden Konfigurations-Einstellungen zu definieren:

- th\_lastname
- th\_firstname
- th\_category
- th\_csi
- th\_safe\_enable

Nachfolgend ist eine Vorlage für die App-Konfiguration in Ihrem MDM-System aufgeführt:

### Vorlage: XML-Datei/plist-Datei

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN"
"http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>

  <key>th_license_username</key>
  <string>username</string>
  <key>th_license_password</key>
  <string>pw</string>
  <key>th_lastname</key>
  <string>$$</string>
  <key>th_firstname</key>
  <string>$$</string>
  <key>th_category</key>
  <string>$$</string>
  <key>th_csi</key>
  <string>$$</string>
  <key>th_safe_enable</key>
  <bool>$$</bool>

</dict>
</plist>
```

Anleitungen für spezifische MDM-Systeme:

- [Microsoft Intune](#)
- [Ivanti Neurons](#)
- [Applivery](#)

# Automatisierte App-Verteilung und App-Konfiguration mit dem AAD-Konnektor

Der AAD-Konnektor bindet Ihre Entra-ID-Benutzer in ein Threema Work-Professional-Lizenzpaket ein.

Dabei werden die Mitglieder der Entra-ID-Gruppe in regelmässigen Abständen automatisch in Threema Work übertragen, inkl. ausgewählter Nutzereigenschaften (App-Konfigurationseinstellungen). Ausserdem sendet der AAD-Konnektor Aktivierungsanweisungen an neu hinzugefügte Benutzer.

## Lifecycle von Threema Work-Nutzern

Jeder Threema Work-Nutzer entspricht einem Mitglied der Entra-ID-Gruppe «Threema Work Users».

Folgendes passiert, wenn ein ADD-Gruppenmitglied

- **hinzugefügt** wird: Die entsprechende Threema Work-Lizenz wird erstellt, zusammen mit der individuellen App-Konfiguration. Eine E-Mail mit dem persönlichen Aktivierungslink wird an den Entra-ID-Benutzer gesendet.
- **aktualisiert** wird: Die individuelle App-Konfiguration des entsprechenden Benutzers wird aktualisiert.
- **entfernt** oder **deaktiviert** wird: Der Berechtigungsnachweis wird gelöscht, d.h. die Threema Work-App des Benutzers kann nicht mehr verwendet werden. Optional kann der AAD-Konnektor die zugehörige Threema Work-ID automatisch widerrufen oder trennen.

### Voraussetzungen

- Java Version 17 ist auf Ihrem System installiert (OpenJDK wird unterstützt). Höhere Versionen können funktionieren, wurden aber nicht getestet.
- Ihr Entra-ID-Dienst läuft in der Azure Cloud (Entra ID war früher als «Azure Active Directory» bekannt).
- Um Threema Work-Anmeldeinformationen automatisch per E-Mail zu verteilen, müssen Sie einen Exchange-Dienst von Microsoft 365 mit Ihrer Entra-ID-Einrichtung verbunden haben. Zum Beispiel Microsoft 365 Business Premium, worin Entra ID Plan 1 sowie die E-Mail-Funktionalität enthalten ist.
- Sie haben ein Threema Work-Lizenzpaket, welches externe Synchronisierung unterstützt (Professional oder Education).

# Einsatz von APIs für die Administration und Nutzerverwaltung

## Threema Work-API

Die Threema Work-API ermöglicht Ihnen unter anderem, Nutzer anzulegen und zu entfernen, den Zugang zur App zu steuern, die App für alle oder einzelne Nutzer zu konfigurieren, die App-Kontaktliste zu verwalten sowie ein In-App-Logo festzulegen. Im Detail lassen sich im Management-Cockpit folgende Einstellungen vornehmen (Liste nicht abschliessend):

### 1. Zugangsdaten:

- a. Erstellen
- b. Aktualisieren
- c. Abfragen
- d. Lösche

### 2. Nutzer:

- a. Auflisten und filtern (alle oder spezifische Nutzer)
- b. Threema Work-IDs löschen
- c. Threema Work-IDs trennen

### 3. Kontakte:

- a. Hinzufügen
- b. Aktualisieren
- c. Löschen

### 4. App-Konfiguration:

- a. Global
  - i. Konfigurationseinstellungen definieren
  - ii. Konfigurationseinstellungen aktualisieren
  - iii. Konfigurationseinstellungen einsehen
  - iv. Konfigurationseinstellungen entfernen
- b. Individuell
  - i. Konfigurationseinstellungen definieren
  - ii. Konfigurationseinstellungen aktualisieren
  - iii. Konfigurationseinstellungen einsehen
  - iv. Konfigurationseinstellungen entfernen

### 5 Logo:

- a. Hinterlegen
- b. Aktualisieren
- c. Löschen

## Threema Broadcast-API

Threema Broadcast ist das ideale Werkzeug für effiziente Top-Down-Kommunikation. Die Verwaltung von Feeds, Verteilerlisten und Gruppen sowie der Nachrichtenversand lassen sich automatisiert über die Threema Broadcast-API abwickeln. Eine Anbindung an Ihren zentralen Verzeichnisdienst (z.B. MS Exchange, AD oder LDAP) gestaltet sich damit ganz einfach.

Mit der [Threema Broadcast-API](#) lassen sich unter anderem folgende Einstellungen in Ihrer Broadcast-Umgebung vornehmen:

### 1. Verteilerliste:

- a. Erstellen/aktualisieren/löschen
- b. mpfänger hinzufügen/entfernen
- c. Nachrichten versenden
- d. Nachrichtenversand überprüfen

### 2. Gruppen:

- a. Erstellen/aktualisieren/löschen
- b. Mitglieder hinzufügen/entfernen
- c. Nachrichten versenden
- d. Nachrichtenverlauf einsehen (falls «Nachrichtenverlauf speichern» aktiviert ist)

### 3. Bots:

- a. Erstellen/aktualisieren/löschen
- b. Befehl erstellen/aktualisieren/löschen

### 4. Feeds:

- a. Erstellen/aktualisieren/löschen
- b. Abonnenten hinzufügen/entfernen
- c. Nachrichtenverlauf einsehen
- d. Nachrichten versenden/löschen

### 5. Umfragen:

- e. Abstimmungsergebnisse einsehen
- f. Schliessen

## Threema Gateway-API (Messaging-API)

Die Threema Gateway-API dient dem Senden und Empfangen von Threema-Nachrichten mit eigener Software.

Die Anwendungsmöglichkeiten von Threema Gateway sind praktisch unbegrenzt. Hier einige Beispiele, wie sich Threema in Drittsysteme integrieren lässt:

- **2FA/OTP:** Verwenden Sie Threema für die Zwei-Faktor-Authentifizierung.
- **IoT/Systemüberwachung:** Überwachen Sie Systeme und verschicken Sie bei Ereignissen oder spezifischen Abfragen automatisch eine Threema-Nachricht.
- **Integration in ERP-Systeme:** Integrieren Sie Threema in Ihre bestehende Prozessautomatisierungslösung (Beispiel: [TK Aufzüge](#)).
- **Chat-Support:** Bieten Sie die Möglichkeit, über Threema Chat-Support anzufordern (Beispiele: [Userlike](#), [Whappodo](#)).
- **Benachrichtigungen:** Monitoren Sie eine Webseite und erhalten Sie bei einer Änderung eine Threema-Nachricht an die vorgängig festgelegte Threema-ID.