

Threema ist der weltweit meistverkaufte sichere Messenger und verkörpert typische Schweizer Werte. Seit 2012 setzen wir uns unnachgiebig dafür ein, dass unsere Nutzer sich unbeschwert austauschen können, ohne um ihre Privatsphäre besorgt zu sein. Zu unserem wachsenden Nutzerkreis zählen Millionen von Kunden aus aller Welt.

Als Verstärkung für unser junges Support-Team suchen wir eine/-n kommunikationsfreudige/-n

## IT-Support- und Customer-Care-Mitarbeiter/-in (15–20%)

### Was wir uns von dir erhoffen

- Schriftlicher Support auf Deutsch und Englisch für unsere bekannte Instant-Messaging-App
- Das Arbeitspensum beträgt ca. 1–1,5 h pro Tag (Einsatz von Montag bis Sonntag, nach Bedarf)

### Was du idealerweise vorweisen kannst

- Gute Android-Kenntnisse und iOS-Grundkenntnisse
- Technisches Flair und Interesse an der Welt von Apps und Instant Messaging
- Sicherer Umgang mit sozialen Medien wie X, Mastodon und Reddit
- Einwandfreie schriftliche Ausdrucksweise auf Deutsch und Englisch
- Hilfsbereitschaft und Freude am Kundenkontakt
- Fähigkeit, technische Sachverhalte einfach und anschaulich zu erklären
- Bewusstsein für Datenschutz und Privatsphäre
- Vorbildliche Umgangsformen und Freundlichkeit im Umgang mit Kunden

### Was wir bieten

- Eine flexible Homeoffice-Stelle auf Stundenlohnbasis, die dir erlaubt, deine Arbeit selbst einzuteilen
- Faire Entlohnung, tolle Firmenevents und Wertschätzung für deine Arbeit
- Motivierte Kolleginnen und Kollegen in jungem Support-Team
- Die Gelegenheit, Teil eines einzigartigen, erfolgreichen und dynamischen Unternehmens zu werden



**Arbeitsort:** Homeoffice (primär) und Pfäffikon SZ (periodisch für Sitzungen)

**Arbeitsstart:** Sofort oder nach Vereinbarung

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [bewerbung@threema.ch](mailto:bewerbung@threema.ch) oder via Threema an \*JOBS3MA.