

# Installation und Update über den Threema-Shop

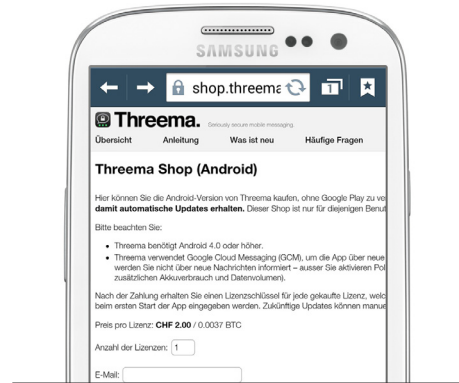


## Schritt 1

«Unbekannte Quellen» erlauben

Vor der Installation der Threema-App und der Plugins müssen Sie auf Ihrem Smartphone die Option «Unbekannte Quellen» aktivieren. Zu finden unter **Einstellungen > Optionen > Sicherheit**.

Nach erfolgreicher Installation der App und der Plugins (nach Schritt 4), können Sie die Einstellung «Unbekannte Quellen» wieder deaktivieren.



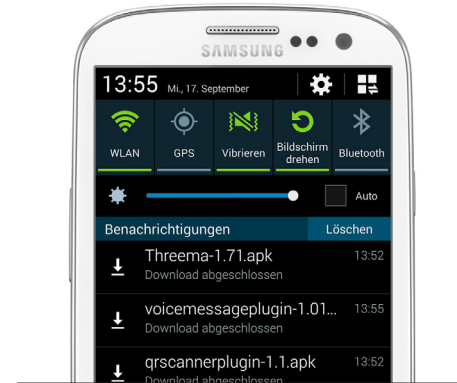
## Schritt 2

Lizenzschlüssel einlösen, App und Plugins herunterladen

Laden Sie Threema im Browser Ihres Handys: <https://shop.threema.ch/download>

Geben Sie Ihren Lizenzschlüssel ein, den Sie per Mail erhalten haben, und tippen Sie auf «Download». Laden Sie auch gleich die kostenlosen Plugins, «QR-Code-Scanner» und «Voice Message» herunter (empfohlen).

Falls Sie keinen Lizenzschlüssel per Mail erhalten haben, überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner oder fordern Sie ihn hier erneut an: [https://shop.threema.ch/retrieve\\_keys](https://shop.threema.ch/retrieve_keys)



## Schritt 3

Installation starten

Um die Installation zu starten, ziehen Sie die **Benachrichtigungsleiste** herunter oder rufen Sie die «Download»-App auf.

Tippen Sie auf die Threema-Installationsdateien (.apk-Endung). Folgen Sie den weiteren Installationsschritten.

Sollte die Fehlermeldung «Installation gesperrt» erscheinen, befolgen Sie bitte Schritt 1, um die Installation von unbekanntem Quellen zu erlauben.



## Schritt 4

Threema starten und loslegen

Nachdem Sie die Threema-App sowie die Plugins (optional) installiert haben, können Sie Threema öffnen. Geben Sie beim ersten Start Ihren Lizenzschlüssel nochmals ein.

Viel Spass mit Threema!

## Update

Über aktuelle Updates werden Sie per Push-Benachrichtigung informiert. Ab der Version 1.7 startet die Installation nach der Bestätigung automatisch. Falls Sie eine ältere Version als 1.7 besitzen, aktualisieren Sie Threema, indem Sie die neue Version wie oben beschrieben installieren. Sie können Ihre Threema-App jederzeit auf Updates prüfen und zwar unter **> Menü-Button > Über Threema >** auf Updates prüfen.

Falls Sie Ihren Lizenzschlüssel verlegt haben, können Sie diesen hier erneut anfordern: [https://shop.threema.ch/retrieve\\_keys](https://shop.threema.ch/retrieve_keys)

**WICHTIG:** Threema vor der Aktualisierung NICHT löschen, sonst gehen die Daten verloren! Falls Sie es noch nicht gemacht haben, exportieren Sie vor dem Update Ihre Threema-ID.