

Threema.

Account Manager/-in (40–50%)

Die Threema GmbH ist ein führender Schweizer Anbieter von millionenfach eingesetzten Instant Messaging-Lösungen für Privatpersonen und Unternehmen mit besonderem Fokus auf Sicherheit und Privatsphäre. Zu unserer wachsenden Zahl an Geschäftskunden gehören Privatunternehmen, öffentliche Verwaltungen und Bildungseinrichtungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/-n motivierte/-n Account Manager/-in mit technischem Flair und ausgeprägtem Sprachgefühl in Deutsch und Englisch.

Ihre Aufgaben

- Beratung von Firmenkunden während Evaluation, Kauf und Implementierung unserer Business-Produkte (Threema Work, Threema Broadcast und Threema Gateway)
- Technischer E-Mail-Support bei Kundenanfragen (1st und 2nd Level)
- Sachbearbeitung bei Angeboten und Verträgen, Entgegennahme allgemeiner telefonischer Anfragen
- Anwesenheit im Büro in Pfäffikon SZ an zwei Halbtagen (z.B. Di und Do), Einsatz an restlichen Wochentagen (z.B. Mo, Mi und Fr) im Homeoffice (ca. 1.5 bis 3h pro Tag)

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Bachelor-Studium
- Erfahrung im direkten Kundenkontakt, idealerweise im Bereich B2B-Software (Beratung, Support oder Vertrieb)
- Versiertes und stilsicheres schriftliches Deutsch und Englisch, auch mündlich verhandlungssicher und idiomatisch
- Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge verständlich zu erklären
- Kreativität bei der Lösung von Schwierigkeiten
- Erfahrung in der Verwendung verschiedener SaaS (Software as a Service)
- Präzise, selbstständige Arbeitsweise und ausgeprägte Teamplayer-Natur
- Interesse an Privacy und Security

Was wir Ihnen bieten

- Die Gelegenheit, Teil eines einzigartigen Unternehmens zu werden
- Zusammenarbeit mit einem jungen und motivierten Team
- Flache Hierarchien und unkomplizierte Kommunikation
- Kontakt mit Kunden aller Branchen und Stufen, vom Praktikant bis zum CEO
- Entwicklungspotential in einem dynamischen Umfeld
- Moderne Arbeitsmittel und Parkplatz oder Vergünstigung für den öffentlichen Verkehr
- Homeoffice-Möglichkeit an drei Tagen pro Woche
- Das gute Gefühl, zum wirkungsvollen Schutz der Privatsphäre von Millionen von Menschen beizutragen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Bewerbungsunterlagen an job-acm@threema.ch oder *JOBS3MA.