

Threema: el servicio de mensajería instantánea segura más vendida

Threema es el servicio de mensajería instantánea segura más vendida. Más de 12 millones de usuarios¹, tanto en Europa como fuera de ella, han depositado su confianza en el proveedor de servicios suizo. Threema ha sido diseñado pensando en la privacidad y la reducción de datos. Tres millones de usuarios que abarcan 8 000 empresas, incluidas las administraciones públicas y escuelas, han optado por utilizar la solución empresarial Threema Work. Empresas de renombre, como Mercedes-Benz Group, Rossmann y TK Elevator, utilizan Threema Work como mensajería interna. Además, muchas pequeñas y medianas empresas e instituciones oficiales (como ADAC, la administración federal suiza y la Universidad Erasmus de Rotterdam) utilizan este servicio.

Desde
2012

Número de usuarios
12 millones

Número de clientes corporativos
8 000

Protección de la privacidad inigualable

A diferencia de la mayoría de los servicios de mensajería, Threema no requiere de registro ni número de teléfono o dirección de correo electrónico. En su lugar, cada usuario genera un ID de Threema aleatorio que sirve como identificador único. Por este motivo, puede utilizarse el servicio de forma

totalmente anónima. Todos los datos del usuario están protegidos contra el posible acceso de piratas informáticos, recopiladores de datos y agencias gubernamentales (por ejemplo, servicios de inteligencia). La restricción de los metadatos también desempeña un papel fundamental, ya que la falta de estos impide un posible uso indebido.

¹) Información de marzo de 2024

El mejor en encriptación

Todo tipo de comunicación está cifrado de extremo a extremo, desde llamadas de voz y vídeo, chats de grupo, medios de comunicación, hasta archivos y mensajes de estado. Los datos locales se cifran tanto en los teléfonos móviles como en las tablets. Esto proporciona a los usuarios la seguridad de que nadie, aparte del destinatario, puede leer sus mensajes, ni siquiera Threema.

Para el cifrado se utiliza la conocida biblioteca de código abierto NaCl. La combinación de claves se genera directamente en el dispositivo del usuario y no requiere de un servidor. La aplicación correcta del cifrado puede verificarse en cualquier momento mediante el «registro de validación» y los detalles técnicos sobre la seguridad de Threema aparecen documentados en el informe sobre criptografía.

**Threema es más que una aplicación de chat.
Threema es una declaración. Una declaración contra la recopilación e intercambio de datos personales por parte de las empresas, así como también contra la vigilancia exhaustiva de las autoridades.
Una declaración a favor de la privacidad.**

Comunicación sin rastreo

Threema se ha diseñado desde su base para evitar el rastreo. Los grupos y las listas de los contactos se gestionan de manera local en los dispositivos de los usuarios, y no en los servidores.

Los servidores solo juegan el papel de interruptor, por lo que los mensajes se borran del servidor justo después de su entrega. Estas medidas evitan de forma eficaz que se recoja y utilice de manera indebida la información personal. Threema cumple plenamente con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

El ID de Threema

Es posible vincular el ID de Threema a un número de teléfono o a una dirección de correo electrónico. Durante la sincronización de los contactos, que también es opcional, los datos de los contactos se codifican (es decir, se encriptan y anonimizan) antes de transferirse al servidor, donde se eliminan justo después de su entrega. Los contactos se verifican al escanear el código QR o al comparar las huellas dactilares de las claves. Este método de verificación protege a los usuarios de los ataques «man-in-the-middle».²

2) Los ataques MITM se refieren a situaciones en las que el atacante retransmite de forma secreta las comunicaciones entre dos partes que creen estar comunicándose directamente entre sí. Esto le permite seguir (y modificar) la línea de comunicación, pasando desapercibido.

Conjunto de funciones amplio

Threema ofrece todas las funciones que caben esperar de un servicio de mensajería instantánea para smartphones, tablets y PC. Esto implica el envío de mensajes de texto y de voz cifrados de extremo a extremo; el intercambio de vídeos, imágenes y ubicaciones; el envío de archivos de cualquier formato; la formación de grupos y la realización de encuestas. Además, se puede hacer llamadas de audio y vídeo seguras. Gracias a la aplicación de escritorio y al cliente web, también es posible utilizar el servicio de chat en ordenadores de sobremesa.

Threema Work para empresas y organizaciones

Threema Work se lanzó en 2016 y está adaptado específicamente para cubrir las necesidades de las empresas, las administraciones públicas, las escuelas y las organizaciones. El servicio cumple con los altos estándares de seguridad por los que se conoce la versión para consumidores. Tanto el funcionamiento de la aplicación como su configuración remota resultan muy sencillos y sus funciones se adaptan cuidadosamente a las necesidades de las empresas y organizaciones.

Servidores seguros en Suiza

Threema GmbH se fundó en 2014 en Pfäffikon SZ, cerca de Zúrich. A diferencia de la mayoría de sus competidores, gestiona sus propios servidores en Suiza, lo que le garantiza el cumplimiento de los estándares más elevados de protección de datos. La empresa independiente está dirigida por sus tres fundadores y tiene como prioridad el desarrollo de su propio software.

Código abierto

El código fuente de las aplicaciones de Threema está abierto al público y se ofrece construcciones reproducibles³. De esta manera, cualquiera que desee echar un vistazo a la seguridad de Threema puede verificar que el código fuente publicado coincide con el de la aplicación instalada.

Privacidad por defecto

El enfoque de Threema en la seguridad y la protección de la privacidad queda reflejada en la implementación de sus funciones. El nivel de seguridad, la restricción de metadatos y la fiabilidad no tienen rival en el ámbito de servicios de chat. Gracias a su amplia seguridad y protección de la privacidad implacables, Threema destaca por encima de los servicios de mensajería instantánea convencionales.

3) En el ámbito de desarrollo de software, «construcción» hace referencia a una etapa específica previa a la publicación de una versión nueva. El proceso de construcción consiste en la creación de una versión concreta de un software.